

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA "CUBIK SERVICE srl" (Impegni ed Obiettivi)

La Direzione della CUBIK SERVICE srl considera la Politica per la qualità l'espressione dei suoi intenti rivolti al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sia verso il cliente sia per ottenere una gestione aziendale efficace con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato.

Al fine di garantire un prodotto/servizio finalizzato alla massima soddisfazione dei propri clienti ed in base all'attenta analisi della situazione interna, degli obiettivi futuri, nonché del contesto esterno, delle esigenze dei Clienti e delle parti interessate, la Direzione stabilisce i seguenti obiettivi per la qualità:

- ➔ Mantenere attiva la **certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità** in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.
- ➔ **Tenere sotto controllo e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità** attraverso il monitoraggio e il miglioramento dei processi produttivi, mettendo a disposizione le risorse necessarie, perseguendo gli obiettivi stabiliti e valutando i risultati ottenuti.
- ➔ **Migliorare costantemente l'organizzazione degli spazi interni**, per avere un ambiente di lavoro idoneo e funzionale all'ottimizzazione delle attività produttive.
- ➔ Puntare alla massima competitività in fatto di **qualità dei prodotti** offerti, attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione, gestione delle non conformità e pianificazione di attività e soluzioni idonee a minimizzare gli scarti, i resi ed i reclami.
- ➔ Mantenere alto il livello di **competenza del personale** puntando alla crescita professionale continua.
- ➔ Valutare e tenere costantemente sotto controllo gli **impatti ambientali** al fine di renderli minori possibile, considerando la prevenzione dell'inquinamento la guida per le scelte aziendali.
- ➔ Utilizzare lo strumento di **analisi del contesto, dei rischi, dei requisiti rilevanti delle parti interessate e del rispetto delle norme cogenti** per garantire il perseguimento delle opportune strategie aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ➔ Prevenire, ridurre e monitorare i **rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori** che operano in azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione si impegna a promuovere e favorire:

- **un approccio Risk Based Thinking** nella pianificazione dei processi al fine di ricercare e attuare le azioni più idonee nel trattare i rischi associati ai processi, far emergere opportunità da perseguire per un miglioramento globale del sistema;
- l'impegno rivolto alla **soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente** a tutti i livelli;
- l'impegno per la qualità di tutto il **personale** per renderlo **consapevole** della importanza del proprio ruolo e delle proprie attività nel contribuire ad applicare efficacemente il Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi stabiliti;
- **un atteggiamento responsabile** verso l'ambiente, le sue risorse e la sicurezza sul lavoro a tutti i livelli;
- un **team di lavoro** motivato, coinvolto e partecipe alle attività dell'azienda, soddisfatto di ciò che fa e pronto a raccogliere insieme le sfide del futuro.

La Direzione aziendale promuove la Politica per la Qualità, la riesamina e la mantiene aggiornata in relazione al contesto e alle strategie aziendali, la comunica a ogni livello dell'organizzazione affinché venga assimilata, condivisa e applicata da tutti in riferimento alle proprie attività e responsabilità, e la rende disponibile alle altre parti interessate.

A supporto della politica per la qualità e sulla base dell'impegno assunto per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione periodicamente aggiorna gli obiettivi e li integra in relazione ai risultati che emergono dal riesame di direzione e ne dà comunicazione a tutto il personale.

L'Amministratore Unico



Pasiano di Pordenone, 23.06.2022